

Centralna Wojskowa Przychodnia Lekarska  
"CePeLeK"

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
ul. Koszykowa 78, 00-911 Warszawa  
NIP: 113-00-38-734  
REGON: 010137895

PLAN DZIAŁALNOŚCI  
CENTRALNEJ WOJSKOWEJ PRZYCHODNI LEKARSKIEJ "CEPELEK" SPZOZ  
Cele i zadania na rok 2024

| LP. | CEL  | MIERNIKI OKREŚLAJĄCE STOPNIENIE REALIZACJI CELU  | PLANOWANA WARTOŚĆ DO OSIĄGNIĘCIA NA KONIEC ROKU                            | NAJWAŻNIEJSZE ZADANIA SŁUŻĄCE REALIZACJI CELU   | ODNIESIENIE DO DOKUMENTU O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM                                       | WŁAŚCIECIELE CELU/ZADANIA  |
|-----|--|--|--|---|--|--|
| 1   | ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA                    | % WYKONANIA KONTRAKTU NFZ<br>KWOTA PRZYCHODÓW Z USŁUG KOMERCYJNYCH                     | 100<br>4.500 TYS ZŁ  | COMIESIĘCZNE MONITOROWANIE STOPNIA WYKONANIA UMÓW W POSZCZEGÓLNYCH RODZAJACH I ZAKRESACH ŚWIADCZEŃ<br>MARKETINGOWYCH W CELU POZYSKIWANIA KONTRAHENTÓW<br>DOSTOSOWANIE ORG. PRACY LEKARZY DLA ZAPEWNIENIA OBSŁUGI USŁUG KOMERCYJNYCH<br>ZATRUDNIENIE LEKARZY POZ | UMOWY Z NFZ  | KIEROWNICY KOM. ORG. PIONU MED. DZIAŁ ROZLICZEŃ ŚW. ZDROWOTNYCH I ANALIZ MARKETING Z-CA DYR. |
| 2   | ZWIĘKSZENIE ILOŚCI PACJENTÓW OBJĘTYCH OPIEKĄ W POZ | ILOŚĆ PACJENTÓW NA LISTACH AKTYWNYCH POZ   | 19000  |   | FAKTURY DO NFZ   | KIEROWNIK POZ  |
| 3   | DOSKONALENIE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG            | LICZBA SKARG PACJENTÓW<br>ZAKAZANIA, POWIKŁANIA I INNE MEDYCZNE ZDARZENIA NIEPORZĄDANE | ZMNIEJSZENIE ILOŚCI W STOSUNKU DO ROKU POPRZEDNIEGO<br>ZMNIEJSZENIE LICZBY | SZKOLENIE Z ZAKRESU KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ<br>PRZESTRZEGANIE PROCEDUR, TWORZENIE NOWYCH PROCEDUR I PLANÓW ZAPOBIEGANIA  | REJESTR SKARG<br>USTAWA O ZAPOBIEGANIU ORAZ ZWALCZANIU ZAKAZEŃ I CHOROBY ZAKAZNYCH U LUDZI | KIEROWNICY KOM. ORGANIZACYJNYCH<br>PIELEŃNIARKA EPIDEMIOLOGICZNA                             |
| 4   | REGULACJA WYNAGRODZEŃ                              | AKTUALIZACJA REGULAMINU WYNAGRADZANIA  |  | ZMIANA REGULAMINU   | REGULAMIN WYNAGRADZANIA  | OWNIK DZIAŁU KADR, GŁÓWNY KSIĘG  |
| 5   | UTRZYMANIE WYSOKIEGO POZIOMU ŚWIADCZONYCH USŁUG    | UTRZYMANIE CERTYFIKATU JAKOŚCI ISO   |  | AKTUALIZACJA DOKUMENTACJI I PROCEDUR DO WYMAGAŃ NORMY   | KSIEGA JAKOŚCI   | PEŁNOMOCNIK DS JAKOŚCI   |

29.12.2023 data podpis  
DYREKTOR  
CENTRALNEJ WOJSKOWEJ PRZYCHODNI LEKARSKIEJ  
"CePeLeK" SP ZOZ  
Leh. Władysław WÓJCIK